

# 腾讯微卡软件许可及服务协议

## 【首部及导言】

欢迎您使用腾讯微卡软件及服务！

为使用腾讯微卡服务（以下简称“本软件”或“本服务”），您应当阅读并遵守《软件许可及服务协议》（以下简称“本协议”），以及[《腾讯服务协议》](#)等相关协议。

请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是服务变更、中止或终止、免除或者限制责任、管辖与法律适用的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。服务变更、中止或终止、免除或者限制责任以及管辖与法律适用条款可能以加粗形式提示您注意。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用本软件及本服务。您的注册、登录、使用等行为即视为您已阅读并同意上述协议的约束。

如果你未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及上述其他协议，并特别注意未成年人使用条款。特别地，如果你是未满 14 周岁的儿童，则在完成帐号注册前，还应请你的监护人仔细阅读腾讯公司专门制定的[《儿童隐私保护声明》](#)。只有在取得监护人对[《儿童隐私保护声明》](#)的同意后，未满 14 周岁的儿童方可使用腾讯微卡服务。

本协议将帮助您了解以下内容：

- 一、协议的定义与范围
- 二、关于本服务
- 三、账号的注册、使用与管理
- 四、用户的权利义务
- 五、腾讯的权利义务
- 六、软件的获取与更新
- 七、第三方提供的产品或服务
- 八、第三方软件或技术
- 九、免责与责任限制
- 十、知识产权声明
- 十一、出口管制和制裁
- 十二、终端安全责任
- 十三、其他

## 一、【协议的定义与范围】

### 1.1 【协议适用主体范围】

**腾讯或我们：**指深圳市腾讯计算机系统有限公司和/或其相关服务可能存在的运营关联单位，但不包括第三方功能及相关服务的实际提供方。

**腾讯微卡：**又名“腾讯微校”（腾讯微校为前期面向教育行业提供服务时的品牌，新增用户均以腾讯微卡品牌提供服务），是由我们提供的电子卡产品。腾讯微卡产品及服务，包括腾讯微校官网（<https://uni.weixin.qq.com>）和腾讯微卡官网（<https://wecard.qq.com/>）及相关客户端（包括小程序）等。

**企业用户：**是指通过企业微信应用广场安装腾讯电子工卡或校园学生卡，或通过腾讯微卡官网而注册、登录、使用腾讯微卡软件及服务并获得管理权限的组织，包括但不限于法人（如公司、政府机构、事业单位等）、非法人组织（如合伙企业等）、个体工商户等（又称“你所加入的企业用户”或“你的企业”）。企业用户可以通过企业微信管理员管理或二维码等方式邀请并授权个人用户加入微卡企业账号成为其最终用户。

**企业用户管理员：**指经企业用户指定，拥有企业用户管理后台系统操作权限的个人；企业用户管理员可以为一人或多人。

**个人用户/最终用户：**是指通过企业用户邀请获得腾讯微卡软件及服务使用权限的个人，以下称“你”或“最终用户”。您会收到二维码或邀请链接邀请并自行选择是否加入。同时，企业用户管理员有权将同一账号企业微信下的个人用户/最终用户导入腾讯微卡，成为该企业账号下的个人用户。当个人用户为未成年人时，必须在法定监护人的确认下进行操作。

## 1.2 【协议适用主体范围】

1.2.1 本协议是您与腾讯之间关于您使用腾讯微卡软件及服务所订立的协议。本协议对您及我们均具有法律约束力。

1.2.2 您应当确保您为账号的合法所有者，该账号实名制主体应当为您在使用本服务期间以该账号名义实施的所有行为承担责任。

## 1.3 【协议关系及冲突条款】

1.3.1 本协议被视为《[腾讯服务协议](#)》、《[腾讯微信软件许可及服务协议](#)》、《[腾讯企业微信软件许可及服务协议](#)》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。

1.3.2 本协议内容同时包括腾讯可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

1.3.3 您在使用本平台某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“**单独协议**”）。您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议；您使用前述特定服务，即视为您接受相关单独协议。

## 二、【关于本服务】

### 2.1 【本服务的内容】

本服务内容是指腾讯通过本软件向用户提供的一款企业管理平台及相关服务，包括但不限于组织架构管理、成员管理、电子卡和电子码等服务（以下简称“本服务”）。

### 2.2 【本服务的形式】

2.2.1 企业用户使用本服务需要先申请腾讯微卡服务企业账号（以下简称为“企业账号”）。腾讯将向获得企业账号的企业用户提供腾讯微卡的管理权限、使用功能和使用说明等服务，并尽应有之努力保障本服务的正常运行。

2.2.2 企业用户向腾讯申请企业账号通过后，即可通过该企业账号上传和管理组织架构和成员，邀请组织成员加入，从而通过腾讯微卡实现为内部成员提供信息管理、消息通知、消费、缴费等服务。

2.2.3 最终用户将通过企业用户的邀请，并经手机号、证件号和密码等验证来获得其使用腾讯微卡服务的个人账号（以下简称为“个人账号”）。

2.2.4 前述“企业账号”和“个人账号”统称为“账号”或“腾讯微卡账号”。

2.2.5 本服务中腾讯微卡软件可能提供包括 Windows、iOS、Android 等多个应用版本（具体以腾讯提供的版本为准），用户必须选择与其所使用的终端设备相匹配的软件版本。本协议自动适用于您所使用的所有版本的腾讯微卡软件和服务。

### 2.3 【本服务许可的范围】

2.3.1 腾讯给予您一项不可转让的、非排他性的许可，以使用本软件。

2.3.2 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由腾讯保留，您在行使这些权利时须另外取得腾讯的书面许可。腾讯如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

## 三、【账号的注册、使用与管理】

### 3.1 【注册】

3.1.1 用户将需要使用微信、手机号等本服务支持的方式，按照腾讯微卡注册页面提示完成注册流程。

3.1.2 您应当按照账号注册流程填写、提交真实、合法、有效的资料（统称为“资料”），包括但不限于企业的名称、logo、管理员的姓名和工号/学号、管理员手机号码等；如果资料发生变更的，您应及时根据腾讯微卡的规则自行进行更新。

3.1.3 企业用户注册完成后，腾讯将为企业用户开通独立的企业账号和管理员平台，以便企业用户实现对个人用户和组织架构的管理。

3.3 为了验证最终用户所属的组织，保障腾讯微卡账号安全，个人用户须通过企业用户授权并经手机号、证件号和密码等验证后方能获得和使用个人账号。获得和注销个人账号的条件由该最终用户所属企业自行设定，但上述条件不得违反本协议及企业用户与腾讯签署的有关合作协议的约定。

3.1.3 如您注册个人用户账号，您承诺不冒充他人，不未经许可为他人注册，不以可能导致其他用户误认的方式注册账号，否则腾讯有权不予注册或停止服务并收回账号，由此产生的损失由您自行承担。

3.1.4 如您注册企业账号，您应确保操作该等账号的管理员已获得您的充分授权并能够代表您行事。平台有权对账号管理员的身份进行验证。账号管理员通过企业或组织账号实施的操作、行为和指令，将被视为代表企业用户实际使用本服务。由此引起的纠纷和产生的损失由该企业或组织自行解决和承担。

### 3.2 【使用与管理】

3.2.1 账号是您登录及使用本服务的凭证。您应当做好账号的保密措施，并做好权限管控，在出现人员变动时及时完成交接和账号安全保护。您理解并同意账号下的一切行为将由您自行负责。因您采取的保密措施不当或您的其他行为，致使上述账号丢失或泄漏所引起的一切损失和后果，均由您自行承担。

3.2.2 您需妥善管理和约束您名下账号的信息及操作权限。因您名下不同账号服务于本平台内不同企业账户而产生的潜在利益冲突应由您自行处理和解决。

3.2.3 您保证对您自身、您授权或指定人员使用账号的行为承担所有责任。

3.2.4 若您发现有他人冒用或盗用您的账号或任何其他未经您合法授权的情形时，应立即以有效方式通知我们（包括但不限于提供您的真实身份信息和相关身份资料、相关事实情况及您的要求等）。我们收到您的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。**若您提供的信息不完整，导致我们无法核实您的身份或无法判断您的需求和要求，导致我们无法及时进行处理，由此给您带来的损失，您应自行承担。同时，您同意我们对您的请求采取措施需要合理期限。**

3.2.4 我们有权对您提交的各类信息资料进行调查与核实，并在调查处理完毕后向您的账号及通讯设备发送相关处理结果。但并不因为我们的调查和审核，而减轻或免除您对所提交的信息的完整性、真实性、准确性、合法性的保证责任，由此产生的一切责任和后果仍由您单独承担。如我们对您提供的信息的完整性、真实性、合法性存在任何疑问时，我们有权发出通知要求您做出解释、改正，我们亦有权不通知而直接做出终止提供本服务、冻结账号等处理。

3.2.5 如我们发现或收到他人举报您存在违反本协议规定或相关法律法规、政策的，我们有权向您核实有关情况，限制您账号在本平台的活动，发出警告通知以及终止向您提供服务。

#### 3.4 【账号注销】

3.4.1 如您需要注销账号可进入管理后台首页，点击“咨询客服”联系在线客服说明注销账号要求，按要求提示相关证明资料及承诺书，待工作人员验证后，可按您的要求注销账号。

3.4.2 注销账号后，将产生数据不可逆地被删除、匿名化等后果，包括但不限于取消企业认证信息、删除您账号中的所有用户信息、业务数据、您在本平台的操作记录等。请谨慎操作注销流程。

### 四、【用户的权利义务】

#### 4.1 【获取本服务的准备】

您需自行准备接受本服务所需的硬件设备并开通互联网连接服务，本服务使用过程中可能产生的硬件成本和数据流量费用，您须自行承担，如因您缺少适当的硬件，或未成功连接互联网导致本服务无法正常使用，腾讯不承担任何责任。

4.2 您在成功获取本服务后，享有按照本协议使用本服务的权利。同时您在使用本服务时，应当遵守宪法、法律、法规和规章、公共秩序和社会公德以及本协议的规定。您不得从事任何不当行为或非法活动，包括但不限于影响腾讯产品和服务的正常运行，侵害腾讯产品和服务的用户隐私和数据安全，危害网络安全，且您不得利用腾讯产品和服务从事包括但不限于危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动。否则，一经发现，腾讯有权立即删除您所制作、发布、传播、储存的相关信息，并不对此承担任何责任，且保留移交司法机关处理的权利。

**4.3 您理解并同意：任何通过使用本服务而链接到的第三方产品或服务均系第三方制作或提供，您可能从该第三方产品或服务中获得资讯及享用服务功能，腾讯对其准确性、真实性、合法性概不负责，亦不承担任何责任。**

#### **4.4 【用户信息内容规范】**

4.4.1 本条所述信息内容是指用户使用本服务过程中所创作、制作、复制、发布、传播的任何内容。

4.4.2 腾讯一直致力于为用户提供文明健康、规范有序的网络环境，所有用户均不得利用本服务制作、复制、发布、传播、上传如下干扰腾讯正常运营，或侵犯其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于：

4.4.2.1 发布、传送、传播、储存违反国家法律法规禁止的内容：

- (1) 违反宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；
- (10) 以非法民间组织名义活动的；
- (11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

4.4.2.2 发布、传送、传播计算机病毒等破坏性程序、广告信息、骚扰信息或含有任何性暗示的；

4.4.2.3 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

4.4.2.4 涉及他人个人隐私、个人信息或资料的（依法获得个人同意或法律法规另有规定的除外）；

4.4.2.5 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰腾讯正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

**您理解并同意：若您违反前述约定、本协议或相关法规政策，腾讯有权不经您同意而直接终止向您提供本软件和服务。若由于腾讯按照前述约定终止提供本软件和服务而对您产生影响或任何损失的，您同意不追究腾讯的任何责任或向腾讯主张任何权利。**

#### **4.5 【用户行为规范】**

您使用本服务过程中不得从事下列行为：

4.5.1 对本服务进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本服务的源代码；

4.5.2 对腾讯拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

- 4.5.3 通过非腾讯开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用腾讯服务，或制作、发布、传播上述工具；
- 4.5.4 自行或者授权他人、第三方软件对本服务及其组件、模块、数据进行干扰；
- 4.5.5 删除本软件及其副本上关于著作权的信息；
- 4.5.6 对本软件或者本软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经腾讯授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；
- 4.5.7 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- 4.5.8 提交、发布虚假信息，或冒充、利用他人名义的；
- 4.5.9 诱导其他用户运行含有计算机病毒等破坏性程序的内容或点击含有计算机病毒等破坏性程序链接页面的；
- 4.5.10 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；
- 4.5.11 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；
- 4.5.12 利用本服务从事任何违法犯罪活动的；
- 4.5.13 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；
- 4.5.14 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或未经腾讯明示授权、许可或违反本协议及相关协议、规则的行为。

**您理解并同意：若您违反前述约定、本协议或相关法律法规、政策，腾讯有权不经您同意而直接终止向您提供本软件和服务。若由于腾讯按照前述约定终止提供而对您产生影响或任何损失的，您同意不追究腾讯的任何责任或不向腾讯主张任何权利。**

#### 4.6 【对自己的行为负责】

**4.6.1 您充分理解并同意，您应妥善保管您所拥有的腾讯微卡的账号、密码/密钥（包括但不限于 API 接口的 `appid` 及 `secret`），未经腾讯事先书面同意，不得擅自转让给或者授权他人使用，并且您应对通过您的账号所进行的一切活动承担全部责任。因账号、密码/密钥丢失、保管不善引起的损失或损害，您应独立承担责任。您必须为自己登录账号下的一切行为负责，包括所发布的任何内容（包括个人信息、业务数据等）的准确性、真实性、有效性以及由此产生的任何后果。腾讯无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。**

**4.6.2 您承诺，您向本平台或通过本平台向腾讯提供个人信息前，已对该等个人信息来源的合法性进行确认，且您就提供该等个人信息并由本平台对该等个人信息进行处理（包括存储、使用、加工、传输、分享、删除等）已明确告知该等个人信息主体并征得其单独同意或依法满足征得同意的例外情形。如您违反前述承诺，您应就违反该等承诺而引起的腾讯或第三方的所有损失或损害承担全部责任。**

#### 4.7 【违约处理】

**4.7.1 如果腾讯发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，腾讯有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为严重程度对违规用户处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、暂停直至终止服务的处罚。**

4.7.2 您理解并同意：腾讯有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。

4.7.3 您理解并同意：除本协议另有约定外，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；腾讯或腾讯的关联方因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

## 五、【腾讯的权利义务】

### 5.1 【按约提供服务】

5.1.1 腾讯将在您按要求登录后为您开通本服务。若您的登录账号错误、被封号，不符合本协议及与本服务和本协议相关的协议、规则、规范，或不符合国家法律法规，或政策有特殊规定的，腾讯有权不予开通本服务并取消您的使用资格，对此腾讯不承担任何法律责任。

5.1.2 腾讯将向您提供相关操作指引服务，并在出现相关服务问题或您操作不当时提供产品和技術咨询服务。

5.1.3 您有权就服务质量问题向腾讯提出意见或建议，腾讯会尽快响应，如该问题能及时解决的，腾讯将及时协助您解决相应问题。

5.1.4 当本服务的功能、使用方式有变更时，腾讯会以本协议约定的通知方式通知用户。

5.1.5 在您使用本服务过程中，若腾讯发现您的行为不符合本协议及与本服务和本协议相关的协议、规则、规范，或不符合国家法律法规、政策规定的，腾讯有权根据自己的独立判断单方采取以下措施中的一种或多种：

5.1.5.1 要求您立即删除、修改相关内容；

5.1.5.2 直接删除、屏蔽相关内容或断开链接等；

5.1.5.3 限制、暂停向您提供本服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您的账号进行操作限制等）；

5.1.5.4 情节严重的，腾讯有权终止向您提供本服务（包括但不限于直接对您的全部服务进行下线并收回相关资源等）；

5.1.5.5 依法追究您的其他责任。

5.1.6 腾讯作为平台方，将保障本平台技术及服务的稳定性、可用性及可靠性，并对本平台上所产生的用户信息、业务数据进行妥善安全存储。腾讯仅按照本协议的约定对本服务承担相应责任，企业用户和个人用户应当在使用腾讯微卡前基于合作关系签订合作协议（包括但不限于劳动、教育、顾问、劳务），因企业用户和个人用户之间产生的争议及纠纷，由企业用户与个人用户自行解决，与腾讯无关。

### 5.2 【保护用户信息安全】

5.2.1 保护用户信息安全是腾讯的一项基本原则，腾讯将按照本协议及[《腾讯微卡隐私保护指引》](#)的规定采取合理的措施保护用户的企业和个人信息。除为了受理和审核用户申请、使用户完整享受本服务、遵守法律法规规定或法律授权的有关部门的要求等目的外，未经用户同意，腾讯不会向第三方披露用户信息；其中，对于用户或用户提供的个人信息，未经个人信息主体单独同意，腾讯不会向第三方披露，但法律法规另有规定的除外。



5.2.2 您理解并同意：您在使用本服务的过程中，可能需要填写一些必要的信息，例如：为向用户提供账号注册服务或进行用户身份识别，需要您填写姓名、手机号码。若国家法律法规或政策有特殊规定的，您需要填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整，则可能无法使用本服务或在使用本服务的过程中受到限制。

5.2.3 腾讯将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护用户的企业信息和用户/用户提供的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

5.2.4 腾讯非常重视对未成年人个人信息的保护。若你是 18 周岁以下的未成年人，在使用腾讯的服务前，应事先取得你家长或法定监护人的书面同意。

5.2.5 您理解并同意：为了向用户提供更好的网络服务，本服务的某些功能可能会让腾讯、腾讯合作单位或第三方知晓用户的某些信息，例如：腾讯或第三方可能会获取并展示您的设备、网络状态等。**您应了解本部分的信息披露可能会给您带来潜在风险，并自行承担该等风险引发的后果。**关于腾讯会如何收集、使用、储存和保护您或您提供的个人信息及个人信息主体享有何种权利，您还可以阅读[《腾讯微卡隐私保护指引》](#)予以进一步了解。

## 六、【软件的获取与更新】

### 6.1 【软件的获取】

6.1.1 您可以直接从腾讯的网站上获取本软件，也可以从得到腾讯授权的第三方获取。

6.1.2 如果您从未经腾讯授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，腾讯无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

6.1.3 腾讯可能为不同的终端设备、系统等开发了不同的软件版本，您应当根据实际情况选择使用合适的版本。

### 6.2 【软件的更新】

6.2.1 为了增进用户体验、完善服务内容，腾讯将不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

6.2.2 为了改善用户体验，并保证服务的安全性和功能的一致性，腾讯有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

6.2.3 本软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。腾讯不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并更新最新版本。

## 七、【第三方提供的产品或服务】

7.1 您在腾讯平台上使用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议、隐私政策及其他第三方要求的协议文件。腾讯和第三方对可能出现的纠纷在法律规定的和约定的范围内各自承担责任。

7.2 用户使用本软件或要求腾讯提供特定服务时，本软件可能会调用第三方系统或者通过第三方支持用户的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供；**腾讯不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性，也不排除该等服务或内容可能引发任何其他不确定风险。**由此若引发的任何争议及损害，应由该第三方负责解决，与腾讯无关，腾讯不承担任何责任。

7.3 您理解并同意：腾讯有权决定将本软件作商业用途，包括但不限于开发、使用本软件的部分服务为第三方作推广等，腾讯承诺在推广过程中严格按照本协议约定保护用户信息。



## 八、【第三方软件或技术】

8.1 本软件可能会使用第三方软件或技术（包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同），该等使用已经获得合法授权。

8.2 如因本软件使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，腾讯不承担任何责任。腾讯不对第三方软件或技术提供客服支持，若您需要获取支持，请与第三方联系。

## 九、【免责与责任限制】

9.1 用户理解并同意：本软件及本服务按“如是”的状态提供，腾讯对本服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对本服务的可适用性、持续性等。

9.2 用户理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断，因此而引发的损害及后果，腾讯不承担任何责任。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

9.3 在适用法律允许的范围内，腾讯在任何情况下（不论何种原因）均不承担如下责任：

- （A）任何间接的、故意的、惩罚性的、附带的、惩戒性的、特殊的或后果性的损害赔偿；
- （B）业务或机会损失；（C）收入损失；（D）利润损失；（E）商誉损失；（F）内容损失；或（G）数据丢失。

## 十、【知识产权声明】

10.1 腾讯是本软件的知识产权权利人。本软件的著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本软件相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，腾讯依法享有上述相关知识产权，但特定权利人依照适用法律规定应对本软件享有特定权利的除外。腾讯在本服务中所使用的“腾讯”、“TENCENT”及 LOGO 等商业标识，其著作权或商标权归腾讯所有。

10.2 腾讯为本软件及本服务开发、运营提供技术支持，并对本软件及本服务的开发和运营等过程中产生的所有数据和信息等享有全部权利。

10.3 未经腾讯或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。由于您违反本协议使用腾讯上述知识产权给腾讯或他人造成损失的，由您承担全部法律责任。

## 十一、【出口管制和制裁】

各方承诺遵守所有适用的经济与贸易制裁以及出口管制法律法规（以下简称为“**适用出口管制和制裁**”）。您承诺不会将本软件或本服务用于适用出口管制和制裁所禁止的用途或交易。非经相关主管机关许可，您及您授权使用本软件或本服务的个人或实体不会通过本软件或本服务向适用出口管制和制裁指定的个人或实体提供受控的技术、软件或服务，或以任何方式使得腾讯违反适用出口管制和制裁。

## 十二、【终端安全责任】

**12.1 您理解并同意：**本软件或服务同大多数互联网软件、服务一样，可能会受多种因素影响（包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等）；也可能会受各种安全问题的侵扰（包括但不限于他人非法利用用户资料，进行现实中的骚扰；用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序，威胁您终端的信息和数据的安全，继而影响本软件、本服务的正常使用等）。因此，您应加强信息安全及个人信息保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。

12.2 您不得制作、发布、使用、传播用于窃取注册账号及他人个人信息、财产的恶意程序。

12.3 维护软件安全与正常使用是腾讯和您的共同责任，腾讯将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护您的终端信息和数据安全，但是您承认和同意腾讯不能就此提供完全保证。

## 十三、【其它】

**13.1** 用户使用本软件即视为用户已阅读并同意受本协议的约束。腾讯有权在必要时修改本协议条款。腾讯可能会以包括但不限于在相关服务页面展示、网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、常规的信件传送、用户注册使用本服务的帐号管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向用户送达关于本服务的各种规则、通知、提示等信息，用户可以在本软件的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果用户继续使用本软件，即视为用户已接受修改后的协议。如果用户不接受修改后的协议，应当停止使用本软件。

用户同意，任何由于电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误或其他不可归咎于腾讯的原因，导致用户未收到相关规则、通知、提示等信息的，均不影响该等信息对用户所产生的法律效力，且用户应受其约束，由此产生的一切后果及责任由用户自行承担。

**13.2** 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

13.3 本协议关于日期的规定，如无特别说明，均指自然日。

**13.4** 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国（不含香港、澳门特别行政区及中国台湾地区）法律（不包括冲突法）。

**13.5** 若您和腾讯之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成功的，双方均同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院解决。

13.6 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

13.7 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

13.8 若本协议有中文、英文等多个语言版本，相应内容不一致的，均以中文版的内容为准。

（完）

腾讯公司